



FONDATION  
TROIS-RIVIÈRES  
DURABLE

# Politique de confidentialité



## 1. CONTEXTE

La protection de la vie privée est d'une haute importance pour la Fondation Trois-Rivières durable. Étant gestionnaire de ce site, notre équipe souhaite vous exposer avec intégrité l'accès et l'utilisation des renseignements personnels que nous collectons par le biais de ce site web, de nos médias sociaux ainsi que de la réalisation de nos événements. Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos informations, et ce, en tout temps.

## 2. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les données suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse postale ;
- Code postale ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone et/ou télécopieur ;
- Genre et/ou sexe ;
- Âge et/ou date de naissance ;
- Données médicales ;
- Scolarité et/ou formation ;
- Profession ;
- Organisation pour laquelle vous travaillez ;
- Adresse postale de l'organisation pour laquelle vous travaillez ;
- Préférences personnelles et/ou professionnelles.

## 3. MÉTHODES DE COLLECTE ET UTILISATIONS

Vos renseignements personnels sont collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Interactivité démontrée sur notre site web (participation par clics) ;
- Formulaires remplis par le biais de notre site web ;
- Sondage et/ou questionnaire d'opinions ;
- Interactivité démontrée sur nos médias sociaux (participation par engagements) ;
- Tout autre formulaire.



---

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :

- Statistiques ;
- Informations et/ou offres de services ;
- Contact ;
- Correspondances ;
- Gestion du site web et des médias sociaux ;
- Commentaires.

#### **4. FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS**

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (« *log files* ») et de fichiers témoins (« *cookies* »). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP ;
- Parcours d'exploitation ;
- Pages visitées et/ou requêtes ;
- Heure et jour de participation.

Le recours à de telles informations nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- L'amélioration du service offert, et ce, de façon personnalisée ;
- La création de profils fictifs personnalisés (personas) ;
- Le suivi des demandes d'offres de services ;
- Les études statistiques.

#### **5. OPPOSITION À L'UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS PAR LE SITE**

Il est possible de vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers en configurant à cet effet votre logiciel de navigation web. Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez tout de même naviguer sur notre site web. Toutefois, notre équipe se déloge de toutes responsabilités liées à tout type de dysfonctionnement du site généré par cette manipulation.

#### **6. SÉCURITÉ**

Les renseignements personnels collectés par le site web et les médias sociaux de notre organisation sont conservés sécuritairement et ne sont transmis à aucun tiers. Notre équipe s'engage à maintenir un niveau de confidentialité élevé en intégrant des outils permettant d'assurer son atteinte. Comme aucun mécanisme ne permet la sécurité totale de renseignements, nous vous avisons de l'omniprésence du risque généré par le partage d'informations en ligne.